

SHARP®

空気清浄機 床置・卓上兼用型

取扱説明書



KIREION

形名

エフ ユー ダブル シー エックス

FU-W53CX FU-W43CX



*プラズマクラスター技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量「強」運転時にFU-W53CX：約12畳、FU-W43CX：約9畳の部屋中央付近(床から高さ約1.2m)で測定した空中に吹き出されるイオン個数の目安です。

「プラズマクラスター」技術とは

自然界にあるのと同じ+と-のイオン(プラズマクラスターイオン)をプラズマ放電により作り出し放出。浮遊するダニのふん・死がいのアレル物質※1やウイルス※2やカビ菌※3などを空中で分解・除去するシャープ独自の空中除菌技術です。プラズマクラスターイオンが高濃度になることで、効果・効能が上がります。【14 ページ】

試験期間(試験方法：プラズマクラスターイオンを空気中に放出)

※1 広島大学大学院 先端物質科学研究科

※2 イギリスレトロスクリーン・パイロロジー社

※3 (財) 石川県予防医学協会

もくじ

ページ

必ずお読みください

安全上のご注意	2
安全使用に関する重要な内容です。	
使用上のご注意	3
効果的な設置について	3

ご使用前に

ご使用前の準備	4
・各部のなまえ	4
・フィルターの取り付け	4

使いかた

運転のしかた	6
・操作部のなまえ	6
・運転する	6
・便利な使いかた	7
・シャワー(15分間強め)運転	7
・プラズマクラスターイオンの切り換え	7
・表示サインの明/暗/切	7
・センサー感度を調整するには	7

お手入れ

日常のお手入れ	8
洗える脱臭フィルターの洗浄	9
※吹出口からいやなニオイがするとき	
※ニオイが取れにくいとき	
フィルターの交換 ※約10年に1回	10
別売品	10
仕様	11

困ったとき

保証とアフターサービス	12
お客様ご相談窓口のご案内	13
こんな疑問を感じたら	14
保証書	裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

安全上のご注意



この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。

注意 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

「してはいけないこと」を表しています。

「しなければならないこと」を表しています。

警告

火災や感電、けがを防ぐために

電源やプラグ・コードは



禁止

●電源コードや、差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない。
(火災・感電・ショートの原因)

- 電源コードを傷付けない。
- 加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。
- 重いものを載せたり挟み込ませない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 交流100V以外で使わない。
(火災・感電の原因)
- 濡れた手で抜き差ししない。
(感電の原因)



必ず実施

- 差込プラグのほこりは定期的にとる。
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)
- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、差込プラグを抜く。
(感電やけがの原因)

本体は



禁止

●改造はしない。また、修理技術者以外の方は、分解・修理をしない。
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりの「お客様ご相談窓口」にご相談を。

注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

ご使用時は



禁止

- ベンジン、シンナーで拭いたり殺虫剤をかけない。
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 吹出口や吸込口に、指や金属製の棒などを入れない。
(感電・故障の原因)
- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを近付けない。
(発火の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない。
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから、運転してください。

- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない。
(転倒によるけがや、故障の原因)

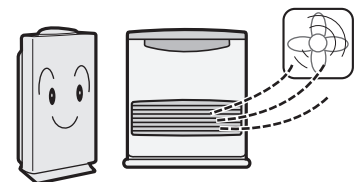


- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない。
(火災・感電・故障の原因)



必ず実施

- 燃焼器具と併用して使う場合は、換気をする。
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。



電源やプラグ・コードは

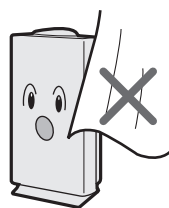
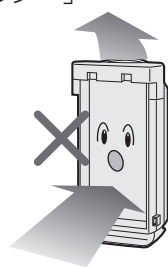


必ず実施

- 差込プラグは必ず持って抜く。
(火災・感電・ショートの原因)
- 長期間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

使用上のご注意

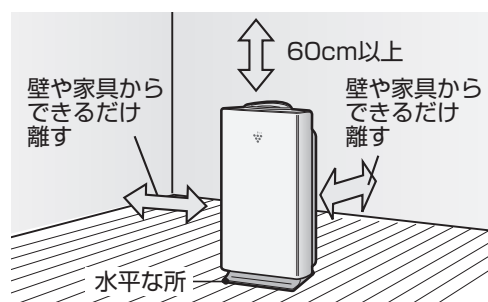
- 「集じんフィルター」は、洗わない。
集じん性能を失います。
- 「洗える脱臭フィルター」は、十分に乾かしてから取り付ける。
濡れたまま取り付けると、「集じんフィルター」を傷めたり、吹き出しの風がおおることがあります。
(体に害はありません)
- フィルターをはずしたまま、運転しない。
清浄効果が得られません。
また、故障の原因。
- 本体を移動するときは、フロントパネルを持たない。
フロントパネルを持った場合、本体がはずれて落下し、けが・破損の原因。
- 本体のお手入れに洗剤を使わない。
本体を傷めたり、割れたりするおそれがあります。
また、センサーの故障の原因。
- 直射日光の当たる場所では使わない。
日光により、変形・変色の原因。
- フロントパネルは確実に閉める。
フロントパネルがはずれて、落下によるけが・破損の原因。
- 吸込口・吹出口をふさがない。
故障の原因。
- 暖房器具など、熱いものの近くで使わない。
熱により、変色・変形の原因。
- テレビ・ラジオ・電波時計などの、電波を利用する機器から2m以上離す。
電波障害の原因。
- 不安定な場所で使用しない。
傾けたり、横にしたり、倒して使わない。
本体の転倒によるけがや、故障の原因。
- 加湿器などから発生する水蒸気が当たるところでは使わない。また、直接水蒸気を吸い込ませない。
フィルター寿命の低下や、故障の原因。



効果的な設置について

- 安定した水平な場所に設置する。
じゅうたんや畳の上など、柔らかい場所に置くと、振動することがあります。
- 本体の周りにスペースをあけて設置する。
風の自然な流れを妨げないように設置することで、清浄効果が高まります。
また、お部屋全体にプラズマクラスターイオンがスムーズにいきわたります。

壁などに近付けて設置すると、周囲に汚れた跡が残ることがあります。
汚れが気になる前に、早めの清掃をしてください。

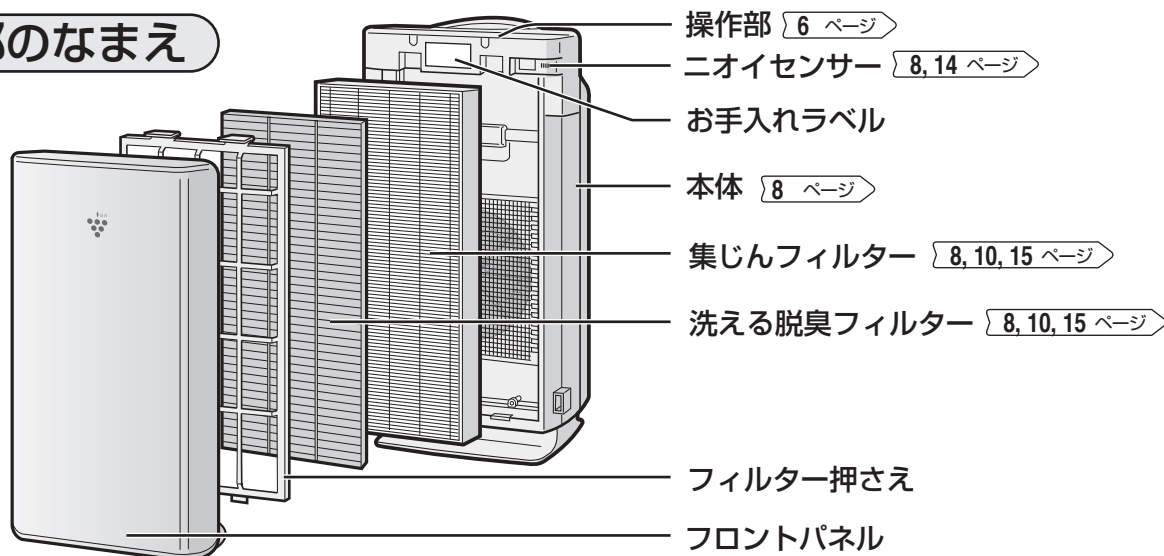


- 室内温度0～35℃の条件でのご使用を、おすすめします。
結露が生じるような寒暖の差が著しい場所で使用すると、フィルター寿命が低下したり、故障の原因。

ご使用前の準備

必ず差込プラグをコンセントに差し込む前に
おこなってください。

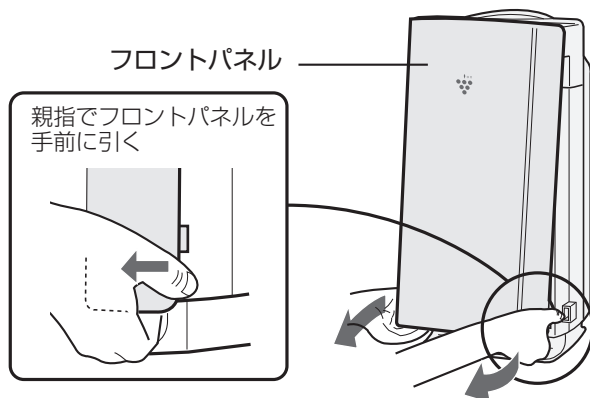
各部のなまえ



フィルターの取り付け

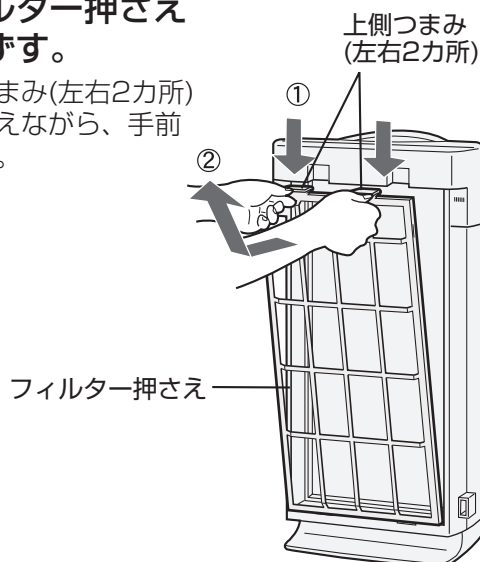
フィルターは、必ずポリ袋から取り出してご使用ください。

1 フロントパネルをはずす。



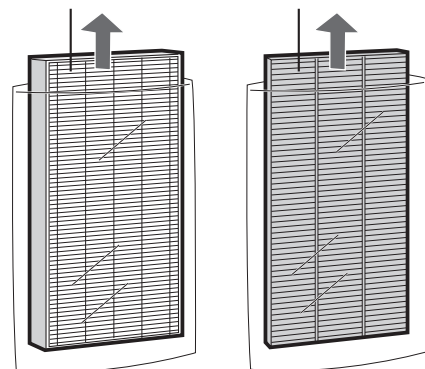
2 フィルター押さえをはずす。

上側つまみ(左右2カ所)を押さえながら、手前に引く。



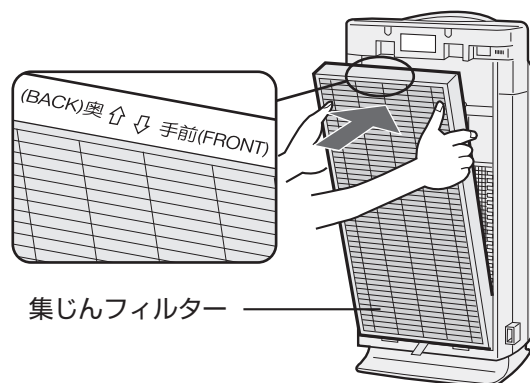
3 2枚のフィルターをポリ袋から取り出す。

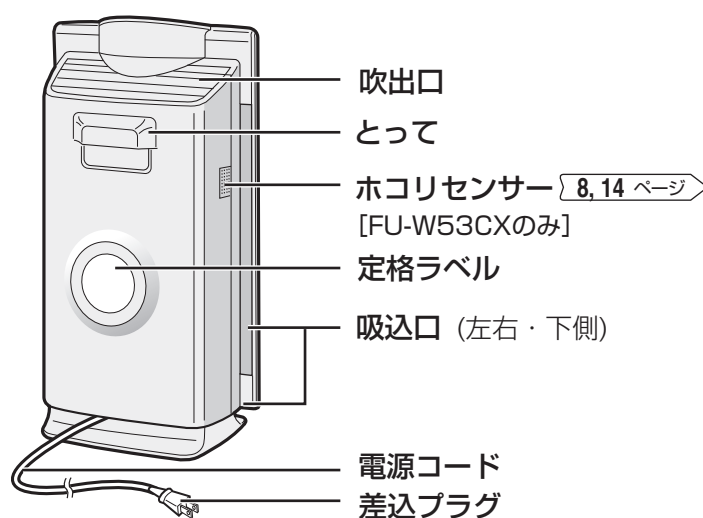
集じんフィルター 洗える脱臭フィルター



4 「集じんフィルター」を取り付ける。

水色側を手前にして取り付ける。
表裏を逆に付けると、清浄効果が得られません。





印刷物付属品

• 取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

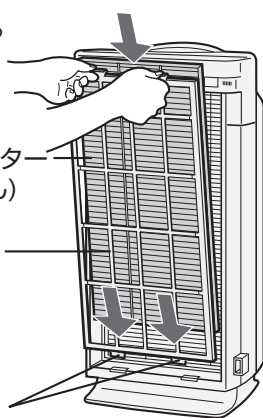
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

5 フィルター押さえの下側ツメ (左右2カ所)を本体の穴に差し込み、「洗える脱臭フィルター」を取り付ける。

洗える脱臭フィルター
(表裏はありません)

フィルター押さえ

下側ツメ
(左右2カ所)



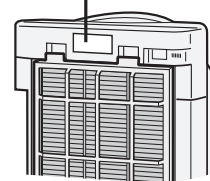
7 本体のお手入れラベルに、使用開始日を記入する。

フィルター交換時期の目安にしてください。

お手入れラベル

フィルター使用開始年月

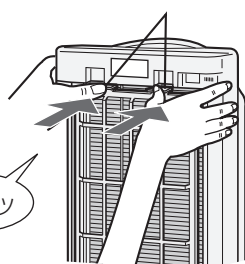
■集じんフィルター 交換用フィルター：FZ-S51HF			
年	月	年	月
年	月	年	月



6 上側つまみ(左右2カ所)を押し込む。

上側つまみ
(左右2カ所)

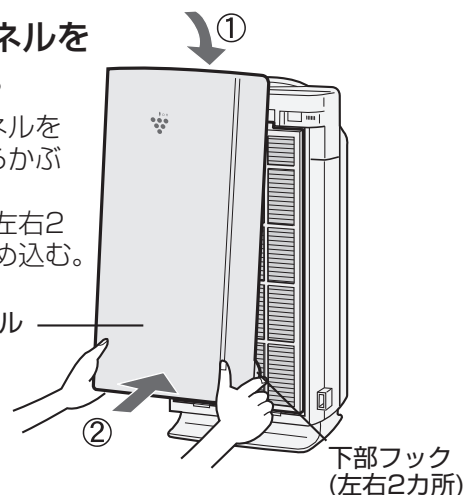
カチッ



8 フロントパネルを取り付ける。

- ① フロントパネルをななめ上からかぶせて、
- ② 下部フック(左右2カ所)を、はめ込む。

フロントパネル



下部フック
(左右2カ所)

運転のしかた

操作部のなまえ

プラズマクラスターイオンサイン

プラズマクラスターイオン運転時、青色に点灯します。

色	モード
青	プラズマクラスターイオン入
消灯	プラズマクラスターイオン切

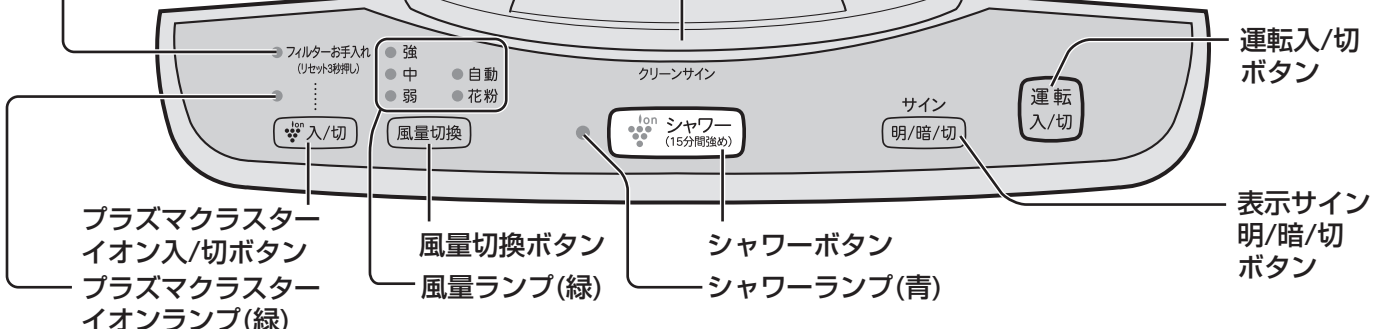
フィルターお手入れランプ(赤) 〔8ページ〕

クリーンサイン 〔14ページ〕

ホコリセンサー※、ニオイセンサーが、お部屋の汚れを感知すると、色が変わります。

お部屋の空気	
きれい	汚れている
← 緑	黄 → 赤
クリーンサインの色	

※FU-W53CXのみ



運転する

1 開始する

運転入/切

押す

- 「ピッ」と音がして、運転を開始します。
- 初めて電源を入れたときは自動運転・プラズマクラスターイオン入で運転します。
- 運転を停止し、再び運転した場合、前回と同じ設定で運転します。
- シャワー(15分間強め)運転時に運転を停止した場合、次に運転「入」にするとシャワー運転直前の設定になります。

2 選ぶ

風量切換

押す

- 押すたびに、下図の順に切り換わります。

切換順序	使いかた
● 自動 <small>ピッ</small>	お部屋の汚れに応じて、自動で風量を切り換えたいとき。 センサーが検知した空気の汚れに応じ、風量を自動的に切り換えます。
● 花粉 <small>ピッ</small>	花粉を効果的に取りたいとき。 10分間、風量「強め」※運転後、20分間ずつ「弱め」「強め」※をくり返し運転します。
● 強 <small>ピッ</small>	お好みの風量で連続運転したいとき。 静かに運転したいとき。 <small>弱</small> 常に最大の能力で運転したいとき。 <small>強</small>
● 中 <small>ピッ</small>	
● 弱 <small>ピッ</small>	

※風量「強め」は、風量「中」と「強」の間の風量です。
※風量「弱め」は、風量「弱」と「中」の間の風量です。

3 停止する

運転入/切

押す

- 「ピーッ」と長い音がして運転を停止します。

便利な使いかた

シャワー(15分間強め)運転

・帰宅時・そうじのとき・洗たく物を取りこむときなど衣類に付着した花粉・雑菌や、舞い上がったハウスダストをすばやく除去したいときに効果的です。



- ・「ビッ」と音がして、シャワーランプが点灯します。
 - ・風量「強め」*運転を約15分間おこなった後、シャワー運転直前の設定になります。
- *風量「強め」は風量「中」と「強」の間の風量です。

プラズマクラスターイオンの切り換え

運転中に



切換順序	運転内容
プラズマクラスターイオン入 	プラズマクラスターイオンを放出します。
プラズマクラスターイオン切 	プラズマクラスターイオンの放出を止めます。

表示サインの明/暗/切

運転中に

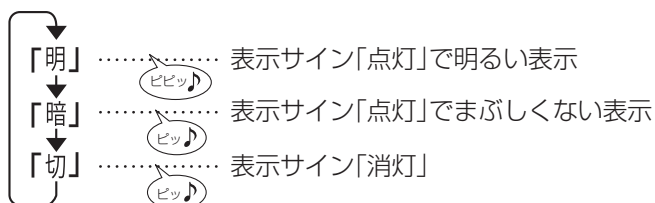


ご注意

- ・表示サイン「切」・「暗」で運転を停止した場合、次回は表示サイン「明」で運転を開始します。

プラズマクラスターイオンサインとクリーンサインがまぶしいときに、ご利用ください。

- ・押すたびに表示サインの表示状態が下図のように切り換わります。



- ・再び点灯させたい場合はもう一度 **明/暗/切** を押してください。

センサー感度を調整するには

- ・クリーンサインが「緑」から変りにくいときは、センサー感度を「高い」にしてください。
- ・クリーンサインが「赤」、「黄」から「緑」にもどりにくいときは、センサー感度を「低い」にしてください。

1 (運転停止中に) 風量切換ボタンを3秒以上押す

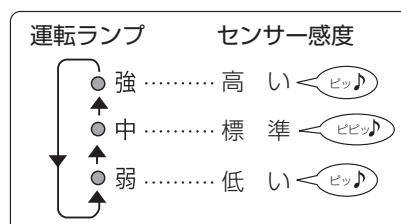
- ・風量ランプが点灯して、現在設定されているセンサー感度を表示します。出荷時は「標準」に設定されています。

2 もう一度風量切換ボタンを押して、お好みのセンサー感度を設定する

- ・ボタンを押すごとにセンサー感度は、右図のように切り換わります。

3 運転入/切ボタンを押す

- ・調整を完了します。



- ・運転入/切ボタンを押さなくても、8秒間何も操作しないと、自動的に調整は完了します。
- ・センサー感度の設定は、差込プラグを抜いた場合も、記憶しています。

日常のお手入れ

清潔に長くお使いいただくために、定期的にお手入れをしてください。

警告 お手入れのさいは、必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差しをしないでください。感電やけがをすることがあります。

お手入れ/交換の目安

●お手入れ・交換の時期は、ご使用の環境により異なります。

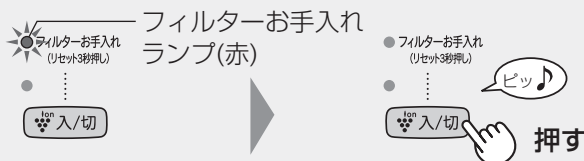
	お手入れ	交換 10 ページ
洗える脱臭フィルター	2カ月に1回または、フィルターお手入れランプが点灯したとき※ (表面のホコリを吸い取る) 吹出口からニオイがするとき ニオイが取れにくいとき (流水で汚れを洗い流す)	交換不要 (定期的な水洗いにより、くり返し使えます)
集じんフィルター	お手入れ不要 (水洗いしないでください)	10年に1回
本体/ニオイセンサー/ホコリセンサー	2カ月に1回または、フィルターお手入れランプが点灯したとき※	—

※ランプは1日24時間運転した場合、約1カ月運転すると点灯します。

フィルターお手入れランプが点灯したら

センサー部、洗える脱臭フィルター(表面のホコリ)をお手入れしてください。

お手入れ後、差込プラグをコンセントに差し込み、運転を開始し、**入/切** を3秒以上押してください。
「ピッ」と音がしてランプが消灯します。
ランプが点灯していなくても、お手入れ終了後は「ピッ」と音がするまで **入/切** を押してください。



本体

表面は、柔らかい布で拭きます。
汚れがひどい場合は、水または、ぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭きます。

お願い

- 本体は水洗いしないでください。
- 揮発性のものや洗剤(ベンジン・シンナー・みがき粉・アルコール・石油など)は製品を傷めることがあります。

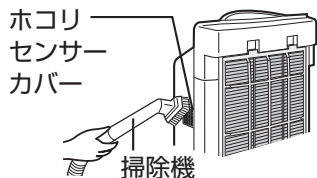


ニオイセンサー／ホコリセンサー

FU-W53CX

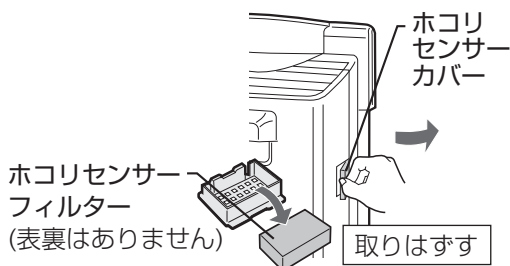
1 フロントパネルをはずす。
ご使用前の準備 **4 ページ**

2 ホコリセンサーカバーに付着したホコリを吸い取る。



汚れがひどい場合は

① ホコリセンサーカバーを取りはずし、ホコリセンサーフィルターを水洗いし、十分に乾かす。



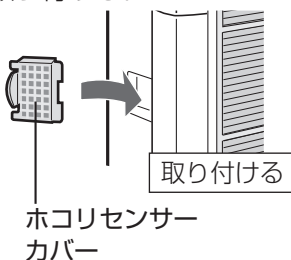
3 ニオイセンサーの穴に付着したホコリを吸い取る。



4 フロントパネルを取り付ける。

ご使用前の準備 **5 ページ**

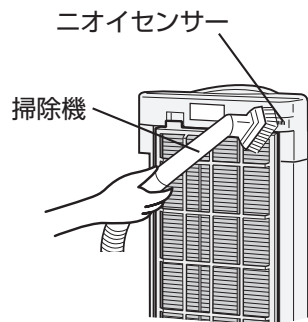
② ホコリセンサーフィルター、ホコリセンサーカバーを取り付ける。



FU-W43CX

1 フロントパネルをはずす。
ご使用前の準備 **4 ページ**

2 ニオイセンサーの穴に付着したホコリを取り除く。



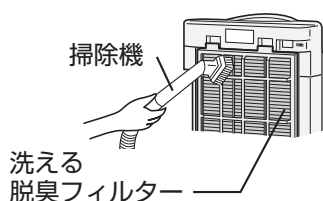
3 フロントパネルを取り付ける。

ご使用前の準備 **5 ページ**

洗える脱臭フィルター

1 フロント
パネルを
はずす。
ご使用前の準備
4 ページ

2 「洗える脱臭
フィルター」
の表面に付着
したホコリを
吸い取る。

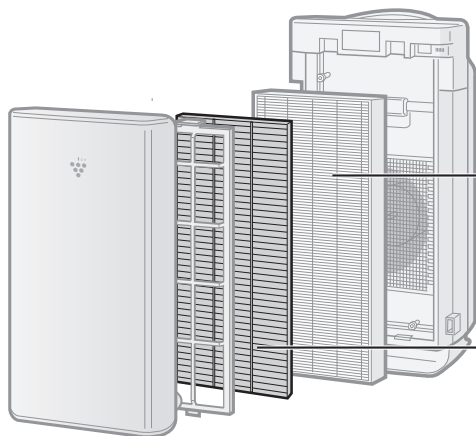


3 フロント
パネルを
取り付け。
ご使用前の準備
5 ページ

洗える脱臭フィルターの洗浄

お手入れの目安

- 吹出口からいやなニオイがするとき
- ニオイが取れにくいとき



集じん
フィルター



洗える
脱臭フィルター

※直接掃除機の吸込口を当てての掃除や
水洗いは、絶対にしないでください。
フィルターの性能を損ないます。

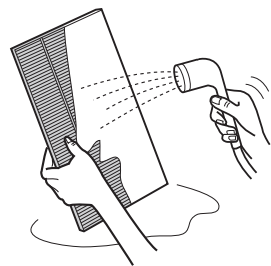
※定期的な水洗いにより、くり返し使え
ます。また、別売部品として交換する
こともできます。10 ページ

1 流水で「洗える脱臭フィルター」の汚れを洗い流す。

※「洗える脱臭フィルター」の表面に付着しているホコリを取り除いてから水洗いしてください。

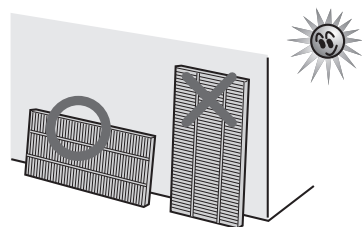
初めて洗うときに水が茶色になることがありますが、清浄効果および、健康面には影響ありません。

力を加えて洗わないでください。洗える脱臭フィルターの形がくずれます。



2 水分をよくきり、屋外の風通しのよい
場所で陰干しにする。

右図のように横置きに立てて干してください。
たて置きにすると洗える脱臭フィルターの形がくずれます。
※乾燥時間の目安は約6時間です。



3 「洗える脱臭フィルター」を本体に取り付ける。5 ページ

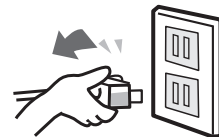
洗浄後は、十分に乾かしてから取り付けてください。
乾燥が不十分な場合、ニオイが残ることがあります。

ニオイがとれにくい場合

ウーロン茶に10分程度つけ置き洗いしてください。
つけ置き洗い後、十分にすすいで乾かしてから本体に取り付けてください。

ウーロン茶に含まれるカテキンや香りのはたらきが効果を発揮します。

フィルターの交換



フィルターについて
シャープ空気清浄機のホームページ

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/>



警告

フィルターの交換の際は、必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差しをしないでください。感電やけがをすることがあります。

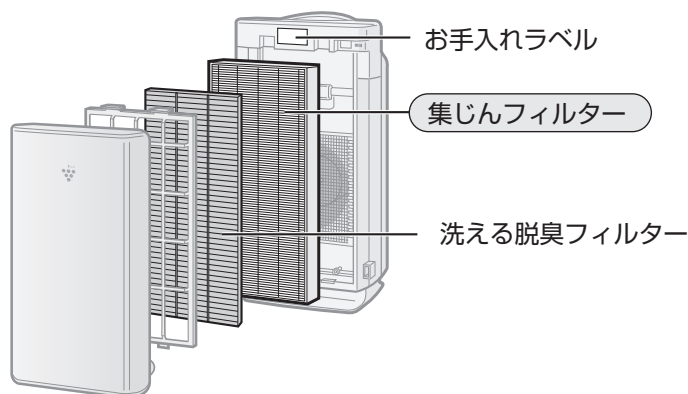
「集じんフィルター」の交換

約10年に1回※

交換用の「集じんフィルター」は、別売部品です。

形名：FZ-S51HF

「集じんフィルター」は、水洗いできませんので、定期的に交換してください。



交換時のお願い

- 汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- 「フィルターの取り付け」[4～5 ページ](#)を参照して交換をしてください。
- フィルターの使用開始日をお手入れラベルに記入してください。
- 集じんフィルター廃棄時は、お住まいの地域のごみ分別方法に従ってください。

● 集じんフィルターの材質 …………… ポリプロピレン・ポリエチレン

※1日にタバコの煙5本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
〔社〕日本電機工業会規格JEM1467〕による)1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約5年が目安です。
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。

別売品

(希望小売価格は2008年11月現在)

お買いあげの販売店またはシャープ空気清浄機のホームページで、お求めください。

● 「集じんフィルター」 (制菌HEPAフィルター) (1枚)

形 名	FZ-S51HF	希望小売価格	5,250円(税抜価格5,000円)
-----	-----------------	--------	--------------------

● 「洗える脱臭フィルター」 (1枚)

流通コード	280-337-0197	希望小売価格	5,250円(税抜価格5,000円)
-------	--------------	--------	--------------------

● 「ホコリセンサーフィルター」 [FU-W53CXのみ]

流通コード	280-383-0011	希望小売価格	315円(税抜価格300円)
-------	--------------	--------	----------------

仕 様

形 名	FU-W53CX		
電 源	100V 50-60Hz共用		
適用床面積(目安)※1	～25畳(41m ²)※1		
清 浄 時 間	8畳を12分		
高濃度プラズマ クラスターイオン 適用床面積(目安)	12畳(20m ²)※2		
運 転 モ ー ド	強	中	弱
風 量(m ³ /分)	5.3	3.4	0.6
消 費 電 力(W)	39	12	2.0(1.7)※3
1時間あたりの電気代※4	約0.86	約0.26	約0.04(0.04)
運 転 音(dB)	52	40	14
外 形 寸 法(mm)	幅338×奥行205×高さ620(スタンド含む奥行207)		
質 量(kg)	約6.1		
電源コード長さ(m)	2.0		

形 名	FU-W43CX		
電 源	100V 50-60Hz共用		
適用床面積(目安)※1	～20畳(33m ²)※1		
清 浄 時 間	8畳を14分		
高濃度プラズマ クラスターイオン 適用床面積(目安)	9畳(15m ²)※2		
運 転 モ ー ド	強	中	弱
風 量(m ³ /分)	4.3	3.0	0.6
消 費 電 力(W)	26	13	3.2(2.9)※3
1時間あたりの電気代※4	約0.57	約0.29	約0.07(0.06)
運 転 音(dB)	47	40	14
外 形 寸 法(mm)	幅314×奥行205×高さ620(スタンド含む奥行207)		
質 量(kg)	約6.0		
電源コード長さ(m)	2.0		

- 本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。
- 仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。

※1 適用床面積は「強」で運転したときの面積です。[(社)日本電機工業会規格JEM1467]によるものです。

※2 商品を壁際に置いて、空気清浄最大風量運転時に部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が、約7,000個/cm³測定できる部屋の広さです。

※3 ()内の数字は、表示サイン「切」での消費電力です。

※4 目安として1kWhあたり22円(税込)として計算しています。

待機時消費電力の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.3Wの待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 修理を依頼する前に、「こんな疑問を感じたら」([14ページ](#))を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
 - ・集じんフィルター
 - ・洗える脱臭フィルター
 - ・ホコリセンサーフィルター [FU-W53CXのみ]は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年間保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。



愛情点検



長期で使用的場合は商品の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」および、万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶

パソコン



シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間

●月曜～土曜: 9:00～18:00

(年末年始を除く)

●日曜・祝日: 9:00～17:00

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

■運送費

保証期間内	無料
保証期間外	1,000円+梱包資材費+代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税別)

■修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

お引き取り

①

当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------	-------------

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。

■18:00～21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。

■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

②

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金+利用料)と発送日をご連絡いたします。


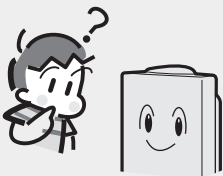
■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。

■サービス料金(修理料+利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

こんな疑問を感じたら

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。
なお、「保証とアフターサービス」については「12 ページ」をご覧ください。

こんなとき	お調べください
<p data-bbox="204 327 555 394">プラズマクラスターイオンは、どんな効果があるの？</p> <p data-bbox="204 439 491 506">高濃度になるとどんな効果があるの？</p>  <p data-bbox="130 456 172 1012" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">プラズマクラスターイオンについて</p>	<p data-bbox="603 327 1474 519">浮遊するダニのふん・死がいのアレル物質※1やウイルス※2やカビ菌※3を空中で分解・除去する効果があり、国内・海外の第三者機関により実証されています。プラズマクラスターイオンが高濃度になることで、カーテンやソファなどに染み付いたタバコ臭を約80分で脱臭、衣類を吹き出す風があたる位置に吊るしておく、汗臭を一晩(約6時間)で気にならないレベルまで脱臭します。※4</p> <p data-bbox="603 524 1474 551">※1 広島大学大学院 先端物質科学研究科 約8畳での浮遊ダニのアレル物質の作用を測定。</p> <p data-bbox="603 555 1474 582">※2 イギリスレトロスクリーン・バイロロジー社 1m³ボックス内での空気中のウイルス除去率を測定。</p> <p data-bbox="603 586 1474 613">※3 (財) 石川県予防医学協会 約8畳での浮遊カビ菌をエアースンプラーで測定。</p> <p data-bbox="603 618 1474 645">※4 (財) 日本紡績検査協会 ニオイを付着させた布片の脱臭効果を評価。</p> <p data-bbox="603 649 1369 685">詳しくは、シャープ空気清浄機のホームページをご覧ください。</p> <div data-bbox="609 689 1034 770" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> シャープ空気清浄機のホームページ http://www.sharp.co.jp/kuusei </div> <p data-bbox="204 810 459 846">オゾンが出ないの？</p> <p data-bbox="204 945 434 981">人体への影響は？</p> <p data-bbox="204 1070 507 1137">除去された菌はその後どうなるの？</p> <p data-bbox="603 801 1474 1124"> <ul style="list-style-type: none"> ●微量のオゾンが発生していますが、オゾン濃度はごくわずかであり、健康上、問題ありません。 ●プラズマクラスターイオンは、森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、人体に害がないことを確認しています。浮遊菌やニオイの分子のような、微小物体には効果を発揮しますが、大きな物体はそれ自体が表面に静電気をもつため、例えば人体に衝突したとしても、消滅してしまいます。 ●活動する力を失い、単なるチリ・ホコリと同等になります。 </p>
<p data-bbox="204 1173 497 1240">クリーンサインが緑のままなだけで？</p>  <p data-bbox="130 1375 172 1930" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">クリーンサイン・センサーについて</p>	<p data-bbox="603 1173 1474 1706"> <ul style="list-style-type: none"> ●室内に強いニオイがある状態で電源プラグをコンセントに差し込んだ場合、ニオイセンサーの感度がにぶくなることがあります。 ※このときの空気の状態が、ご使用開始時の空気の基準となり、クリーンサインが緑の状態(きれい)を示します。 このようなときは、以下の方法でニオイセンサーの感度を正常に戻すことができます。 ・手動で「強」または「中」に設定して、しばらく運転する。(数時間～1日) ・電源プラグをコンセントから抜き、換気などをして室内の空気をきれいにした後、電源プラグをコンセントに差し込む。 ●空気のきれいな状態が続いています。 ニオイセンサー、ホコリセンサーにタバコの煙などを吹きかけて、クリーンサインの色が変われば正常です。 ●汚れを検知しにくい場所に設置されているおそれがあります。 本体を移動してみてください。 ●ニオイセンサー、ホコリセンサーがふさがれ、汚れを検知しにくい状態になっているおそれがあります。 ニオイセンサー、ホコリセンサーを清掃してください。【8 ページ】 ●センサー感度を調整してください。【7 ページ】 </p> <p data-bbox="204 1756 497 1823">クリーンサインが緑にならないだけで？</p> <p data-bbox="204 1912 555 1980">クリーンサインが頻繁に切り換わるけどどうして？</p> <p data-bbox="204 2024 427 2092">センサーが感知するものは？</p> <p data-bbox="603 1733 1474 2123"> <ul style="list-style-type: none"> ●お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。 ●ニオイセンサー、ホコリセンサーが汚れているおそれがあります。 ニオイセンサー、ホコリセンサーを清掃してください。【8 ページ】 ●センサー感度を調整してください。【7 ページ】 ●ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。 ●ホコリセンサーが感知するもの。 ハウスダスト(ホコリ・ダニの死がい・カビの孢子・花粉)・タバコの煙など。 ●ニオイセンサーが感知するもの。 タバコのニオイ・線香のニオイ・化粧品・アルコール・スプレー類。 </p>

こんなとき	お調べください
<div data-bbox="137 600 185 913" data-label="Page-Header"> フィルターについて </div> <div data-bbox="201 723 437 790" data-label="Text"> フィルターで何が取れるの？ </div>	<div data-bbox="600 331 932 387" data-label="Text"> フィルターで取れるもの。 洗える脱臭フィルター </div> <div data-bbox="644 409 863 696" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="999 360 1461 387" data-label="Text"> 集じんフィルター (制菌HEPAフィルター) </div> <div data-bbox="1051 398 1342 696" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="624 730 968 763" data-label="Text"> フィルターで取れないもの </div> <div data-bbox="624 770 1228 864" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ・有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など) ・常時発生し続けるニオイ成分(ホルムアルデヒドなどの建材臭・ペット臭など) </div> <div data-bbox="624 904 1461 1178" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ●タバコや焼肉など強いニオイがあるときにお使いになると、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生することがあります。 このようなときは、「洗える脱臭フィルター」や「集じんフィルター」を交換してください。 ●フィルターの寿命が低下しないために。 結露が生じるような寒暖の差が激しい場所ではなく、室内温度0～35℃でご使用ください。 ●ニオイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります。 </div>
<div data-bbox="137 1227 185 1406" data-label="Page-Header"> 音について </div> <div data-bbox="201 1227 564 1294" data-label="Text"> 製品から「ジー」や「チッチッ」音と音がするけど？ </div>	<div data-bbox="639 1249 1238 1283" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ●プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。 </div>
<div data-bbox="201 1346 564 1413" data-label="Text"> 「ジー」音や「チッチッ」音がいつもと違うけど？ </div>	<div data-bbox="639 1335 1461 1424" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ●お部屋の湿度の違いで音が大きくなったり、小さくなったり、またほとんど聞こえないときがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。 </div>
<div data-bbox="201 1473 523 1541" data-label="Text"> ニオイや煙が取れにくいんだけど？ </div>	<div data-bbox="639 1462 1461 1552" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ●フィルターがポリ袋に入ったままになっているおそれがあります。ご使用前の準備にそって、フィルターをポリ袋から出してください。 </div> <div data-bbox="1337 1525 1453 1552" data-label="Text"> 4 ページ </div>
<div data-bbox="137 1686 185 1787" data-label="Page-Header"> ニオイ </div> <div data-bbox="201 1592 491 1626" data-label="Text"> 吹出口の風がおう？ </div> <div data-bbox="260 1682 448 1861" data-label="Image"> </div>	<div data-bbox="639 1592 1461 2000" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ●ニオイの強い部屋で使用していませんか？ ⇒タバコや焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。このような使いかたをされるときは、お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。 ●洗える脱臭フィルターの汚れがひどくなっていませんか？ ⇒このようなときは、お手入れしてください。 9 ページ ●集じんフィルターの汚れがひどくなっていませんか？ ⇒フィルターの交換をしてください。 10 ページ プラズマクラスターイオン発生器で微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 </div>
<div data-bbox="137 2033 185 2134" data-label="Page-Header"> その他 </div> <div data-bbox="201 2045 523 2112" data-label="Text"> 弱運転ランプが点滅しているんだけど？ </div>	<div data-bbox="639 2033 1461 2123" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ●ファンモーターの断線および異常を示すエラー表示です。運転入/切ボタンを押すとエラー表示が解除されますが、再びエラー表示になる場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。 </div>

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



空気清浄機 FU-W53CX/FU-W43CX

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

省エネ 表示サイン消灯でさらなる省エネ

表示サインを「切」にして「プラズマクラスターイオンサイン」と「クリーンサイン」を消灯すると、消費電力を約0.3W低減できます。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎ こまめに「洗える脱臭フィルター」のお手入れを!

「洗える脱臭フィルター」に付着したホコリを、こまめに掃除することで高い清浄効果を維持できます。

よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶



シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜: 9:00～18:00
(年末年始を除く) ●日曜・祝日: 9:00～17:00

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電 話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

電話でのお申し込みにあたっては、13ページの「ご利用料金」「お引き取り時間」「修理・お届け」を併せてご確認ください。

お申し込み

【お客様相談センター】

(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

シャープ株式会社 本 社
健康・環境システム事業本部

〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号